

ALGEMENE BEZOEKVOORWAARDEN LOCATIES BIBLIOTHEEK DE DOMIJNEN

Inleiding

Bibliotheek De Domijnen zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de bibliotheeklocatie en de door De Domijnen georganiseerde activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Bibliotheek De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Onder Bibliotheek De Domijnen wordt verstaan de organisatie die de bibliotheeklocatie beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, coördinatoren, medewerkers en bibliotheekfunctionarissen van De Domijnen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder 'de bibliotheeklocatie' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van De Domijnen valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de totale bibliotheekruimte, aula's en vergader-/studieruimten, koffiekamer, terras, overige buitenruimte en depot.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct gebruik maakt van Bibliotheek De Domijnen en/of een lidmaatschap sluit met als doel de bibliotheeklocatie te betreden voor lenen, informatie, studie, vergaderen en/of een activiteit bij te wonen die door Bibliotheek De Domijnen wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

Artikel 1.4

Deze Algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Bibliotheek De Domijnen en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van verhuur van ruimten, horecateringen en dergelijke.

De Veiligheidsprotocollen die geldig zijn binnen alle locaties van Stichting De Domijnen zijn gebaseerd op en een nadere uitwerking van, de maatregelen van de Rijksoverheid, RIVM, en de veiligheidsregio Zuid-Limburg. Als beheerder van publiek toegankelijk ruimtes kan Stichting De Domijnen de regels voor haar locaties vaststellen.

Wettelijk kan Stichting De Domijnen, als locatiebeheerder van publiek toegankelijk ruimtes, regels gericht op de bevordering van de volksgezondheid voor al haar locaties vaststellen.

Bij dringend advies van de overheid, worden bezoekers en medewerkers op alle locaties verplicht een mondkapje te dragen of andere maatregelen in het kader van bevordering van de volksgezondheid op te volgen.

Prijsopgaven, mededelingen en informatie

Artikel 2.1

Alle door de Bibliotheek De Domijnen betreffende gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Bibliotheek De Domijnen aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door de Bibliotheek zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven,

mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen de Bibliotheek aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Bibliotheek De Domijnen is verspreid. Bibliotheek De Domijnen is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd de lidmaatschapskaart of ID-kaart te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, medewerkers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van het lidmaatschapsgeld of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van de lidmaatschapskaart.

Artikel 2.4

Bibliotheek De Domijnen restitueert, indien van toepassing, de door de bezoeker daadwerkelijk ontstane kosten uitsluitend indien de bezoeker de bibliotheeklocatie voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de bibliotheeklocatie geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Verblijf in de bibliotheeklocatie

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in de bibliotheeklocatie dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Bibliotheek De Domijnen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Bibliotheek De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de bibliotheeklocatie worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het lidmaatschap of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Docenten en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide leerlingen en groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de bibliotheeklocatie:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele apparatuur, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast. Het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Bibliotheek De Domijnen evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Bibliotheek De Domijnen gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen.
- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Evenzo zien docenten en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide leerlingen en groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende of daartoe aangewezen functionaris van Bibliotheek De Domijnen, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van de bibliotheeklocatie mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van de bibliotheeklocatie gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Bibliotheek De Domijnen is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven van exposities. Voorts is het verboden, anders dan met schriftelijke toestemming van de directie van Bibliotheek De Domijnen deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Artikel 3.6

Bibliotheek De Domijnen kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een bibliotheeklocatie een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot de bibliotheeklocatie voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen. Bibliotheek De Domijnen kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekend gemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

Artikel 3.7

Bij het gebruik van digitale faciliteiten/apparatuur in en/of van Bibliotheek De Domijnen is het ondermeer verboden:

- om met meer dan maximaal twee personen achter een scherm of aan apparatuur te werken;
- om pornosites en/of extremistische sites te bezoeken;

Klachten en reclamering

Artikel 4.1

Bibliotheek De Domijnen zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de bibliotheeklocatie of de door Bibliotheek De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de bibliotheeklocatie en/of door Bibliotheek De Domijnen georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Bibliotheek De Domijnen het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Bibliotheek De Domijnen te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door de Bibliotheek aan enige bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de bibliotheeklocatie, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen en afbreken van collecties en/of tentoonstellingen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van (digitale)faciliteiten van de bibliotheeklocatie.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Bibliotheek De Domijnen en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Bibliotheek De Domijnen te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling worden genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

Artikel 4.4

Bibliotheek De Domijnen onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk of via email indienen.

Aansprakelijkheid van de Bibliotheek

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door derden aan de bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Bibliotheek De Domijnen nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Bibliotheek De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in de bibliotheeklocatie is voor eigen rekening en risico. Bibliotheek De Domijnen is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van Bibliotheek De Domijnen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Bibliotheek De Domijnen verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen enkel geval is Bibliotheek De Domijnen gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van Bibliotheek De Domijnen aan Bibliotheek De Domijnen ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Bibliotheek De Domijnen nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in de bibliotheeklocatie en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Bibliotheek De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5

Bibliotheek De Domijnen is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid, in of op enig onroerend zaak waarvan Bibliotheek De Domijnen houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Bibliotheek De Domijnen staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Bibliotheek De Domijnen en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.6

Indien Bibliotheek De Domijnen goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat de Bibliotheek De Domijnen daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Bibliotheek De Domijnen nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Bibliotheek De Domijnen opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Bibliotheek De Domijnen.

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van Bibliotheek De Domijnen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekersovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Bibliotheek De Domijnen in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van Bibliotheek De Domijnen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Bibliotheek De Domijnen of een van zijn functionarissen.

Overmacht

Artikel 6.1

Als overmacht voor Bibliotheek De Domijnen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Bibliotheek De Domijnen niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Bibliotheek De Domijnen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen, diensten en/of instellingen waarvan Bibliotheek De Domijnen gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan welontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1

Door de bezoeker in de bibliotheeklocatie gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de baliemedewerker.

Artikel 7.2

Bibliotheek De Domijnen zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie of gemeente. Gevonden voorwerpen waarvan na een half jaar in bewaringneming door Bibliotheek De Domijnen, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie of gemeente

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Overige voorwaardenArtikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Bibliotheek De Domijnen; zoals Uitleenreglement Bibliotheek De Domijnen.

Toepasselijk rechtArtikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen bezoeker en Bibliotheek De Domijnen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Bibliotheek De Domijnen voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Sittard.

Deze Bezoekvoorwaarden van Bibliotheek De Domijnen zijn vastgesteld op 2 oktober 2020 door de directeur van Bibliotheek De Domijnen, de heer Tom de Rooij.

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onvolledigheid.